NOMBRE DEL USUARIO: Maria Alejandra Perez.

CÓDIGO USUARIO 649. **DIRECCIÓN:** Mz 2. Casa 7 Javier Baquero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☑ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 12 / 09 / 2025

NOMBRE DEL USUARIO: Nelly Marin Loaiza

CÓDIGO USUARIO 650 **DIRECCIÓN:** Mz 2 Cl A 3 Javier Vasquero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☑ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☑ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☑ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☑ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☑ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Yelly Mario Laiza Firma Encuestador

FECHA: 13/03/2026

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación

NOMBRE DEL USUARIO: Carlos andres Cordoba

CÓDIGO USUARIO 984 **DIRECCIÓN:** Mz 2 CA 5 J Quiebaquero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A.

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 12/03/2026.

NOMBRE DEL USUARIO: Amparo Navarro Amado.

CÓDIGO USUARIO 639 **DIRECCIÓN:** Mz 2 Cas A 13 Javier Baquero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- [x] No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- [ ] Sí, recojo agua lluvia
- [ ] Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- [ ] Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- [ ] Riego de jardines o cultivos
- [ ] Limpieza del hogar o vehículos
- [ ] Descargas sanitarias
- [ ] Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- [ ] A diario
- [ ] Varias veces por semana
- [ ] Ocasionalmente
- [ ] Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- [ ] Sí, construido artesanalmente
- [ ] Sí, con sistema instalado o tanque específico
- [ ] No, pero me gustaría implementarlo
- [x] No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- [ ] Sí, sé que son y cómo funcionan
- [ ] He escuchado hablar de ellas
- [x] No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Amparo Navarro Firma Encuestador

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Claudia Patricia Lopez.

CÓDIGO USUARIO 629 **DIRECCIÓN:** Mza C #4 Javier Vasquero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A.

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)_____ Firma Encuestador_____

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: odolio salazar

CÓDIGO USUARIO 0629 **DIRECCIÓN:** MZ Y H 6 B/ Javier Bolívar

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☑ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☑ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☑ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☑ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☑ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☑ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☒ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☐ Buena
☒ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☒ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) 1.061.054.954 Firma Encuestador

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: María Miriam Cataño

CÓDIGO USUARIO 0645 **DIRECCIÓN:** B/Javier Bacero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☑ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☑ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☑ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Miriam Catán. Firma Encuestador

FECHA: 12 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Isabel Muñoz

CÓDIGO USUARIO 0640 **DIRECCIÓN:** MZ 2 #14 B/ Javier Barbero.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO Aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☒ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☑ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☑ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☑ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Rebel Mejía Firma Encuestador

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Gustavo Holguin

CÓDIGO USUARIO 0636 **DIRECCIÓN:** MZ 2 #10 B/Javier Bayeero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO Aplica*

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☑ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☒ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a): _____ Firma Encuestador: _____

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Lucyla Guzman Montes

CÓDIGO USUARIO 633 **DIRECCIÓN:** M23 #11 Javier Bayuelo

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N/A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Lucila Ruiz M. Firma Encuestador

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Rebeca ramirez

CÓDIGO USUARIO 0626 **DIRECCIÓN:** MZ 4 #2 B/ Javier Pastrana

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☒ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Rebeca Ramos Firma Encuestador

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Doly Baron

CÓDIGO USUARIO 655 **DIRECCIÓN:** Mz 3 Casa #5 Javier Baquero.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) [signature] Firma Encuestador [signature]

FECHA: 12 / 03 / 2026.

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación

NOMBRE DEL USUARIO: Alba Ortiz

CÓDIGO USUARIO 0963 **DIRECCIÓN:** MZ3 #Y B/ Javeriano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO Aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Alba Lucía Ortiz Firma Encuestador _____

FECHA: 12 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Luis Alfonso

CÓDIGO USUARIO 0665 **DIRECCIÓN:** MZ 1 L 10 B (Villa terza) Javier Bayacero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☑ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Omeria Betancor

CÓDIGO USUARIO 0659 **DIRECCIÓN:** M21 # 4 B/ Villa Bagaro

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☑ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO Aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☑ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☑ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☑ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☑ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☑ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☑ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a): Angelica Betancur Firma Encuestador: _____

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: María Alejandra Rivera

CÓDIGO USUARIO 0660 **DIRECCIÓN:** MZ1 #5 B/Javier Bagcero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Maria alejandra pinc da Firma Encuestador

FECHA: 12/03/2026